

لوحة المعلومات

- إعدادات الأمان: عرض سياسة كلمة المرور وتسجيل كلمة المرور الجديدة في حالة إذا رغب المستخدم بتغييرها عن طريق إدخال كلمة المرور القديمة وكلمة المرور الجديدة والرقم السري الذي يستخدم لمرة واحدة "الذي تم الحصول عليه من خلال جهاز رمز الأمان والضغط علي تقديم

تغيير كلمة السر

سياسة كلمة المرور

كلمة مرور تسجيل الدخول

كلمة السر الحالية*

كلمة السر الجديدة*

قم بإعادة تعيين كلمة السر الجديدة*

أدخل بيانات الاعتماد الخاصة بك لتأكيد

تفاصيل التأكيد

رقم المرور ذو الاستخدام الواحد *OTP

تقديم

لوحة المعلومات

- التفضيلات: لتحديث تفاصيل المستخدم وتفضيلات الحساب والأنشطة المفضلة

ضبط التفضيلات

تفضيلات التفاصيل

تسبيق التاريخ dd/MM/yyyy 
(إذا كان نوع التقويم هجري، فتتسبقات التاريخ الصالحة هي يوم/شهر/سنة أو شهر/يوم/سنة)

تسبيق المبلغ: التسبيق على أساس الحد "مليون" 

لغة English 

Primary Customer ID 

رقم الحساب الأساسي اختر 
الاسم المستعار شركة 

تمكن للمستخدم تحديد الحساب الرئيسي

أدخل بيانات الاعتماد الخاصة بك لتأكيد

تفاصيل التأكيد

رقم المرور ذو الاستخدام الواحد OTP*

تحديث

يتم استخدام الحقول التي أمامها علامة نجمة

لوحة المعلومات

تحديد الأنشطة المفضلة

تحديث تفضيلات الحساب

تحديد التفضيلات

تفضيلات

الاسم المختصر للحساب

نوع الحساب

رقم حساب

شعار العميل

تحديث

حساب جاري

< > 158 5-1 5 عدد الاسطر بالصفحة ذهب رقم الصفحة

يتم الضغط علي تحديث في حالة الرغبة في تعديل حساب واحد

إجراءات على سجلات متعددة

Select to allow multiselect

GO

اختيار

اختيار

تحديث

يتم الضغط هنا في حالة الرغبة في تعديل عدة حسابات دفعة واحدة

لوحة المعلومات

مُعرِّف العميل	رقم حساب	نوع الحساب	الاسم المختصر للحساب
		حساب جاري	تحديث
		حساب جاري	تحديث

يجب أن لا يحتوي الإسم المختصر علي رموز

مُعرِّف العميل	رقم حساب	نوع الحساب	الاسم المختصر للحساب
	4	حساب جاري	تحديث
	4	حساب جاري	تحديث
	4	حساب جاري	الحساب الرئيسي
		حساب جاري	الحساب الرئيسي

إضغط هنا للإستمرار

أدخل بيانات الاعتماد الخاصة بك لتأكيد

تفاصيل التأكيد

رقم المرور ذو الاستخدام الواحد OTP



تقديم

رجوع

لوحة المعلومات

• **تعيين الأنشطة المفضلة:** يتم وضع الوظائف المفضلة في لائحة الاختصارات علي يسار الشاشة

تعيين التفضيلات | تحديث تفضيلات الحساب | **تعيين الأنشطة المفضلة**

تفضيلات =

تعيين الأنشطة المفضلة

الأنشطة غير المفضلة		الأنشطة المفضلة	
نوع النشاط	قائمة الأنشطة	نوع النشاط	قائمة الأنشطة
مالي	تحويل الأموال إلى حساب طرف آخر		
مالي	تحويل الأموال إلى بطاقة الائتمان		
مالي	تحويل الأموال الي بطاقتي مسبقة الدفع		
مالي	عرض العمليات المجدولة*		
غير مالي	التفضيلات		

رقم الصفحة 35 من 35 - 31 **ذهاب**

يقوم المستخدم بالتأشير علي الوظيفة التي يريد إضافتها أو حذفها

أدخل بيانات الاعتماد الخاصة بك لتأكيد

تفاصيل التأكيد

رقم المرور ذو الاستخدام الواحد (OTP)

يمكنك التعيين حتى 20 الأنشطة المفضلة.

تقديم

ستظهر الوظائف المفضلة علي يسار الشاشة

اختر

اختر

عرض العمليات **المجدولة***

التفضيلات

لوحة المعلومات

وظائف أخرى:

- **خروج:** يقوم المستخدم بالضغط عليه للخروج من النظام فيقوم النظام بتسجيل الخروج للمستخدم بعد موافقته علي الرسالة التحذيرية بأنه يطلب الخروج من النظام.



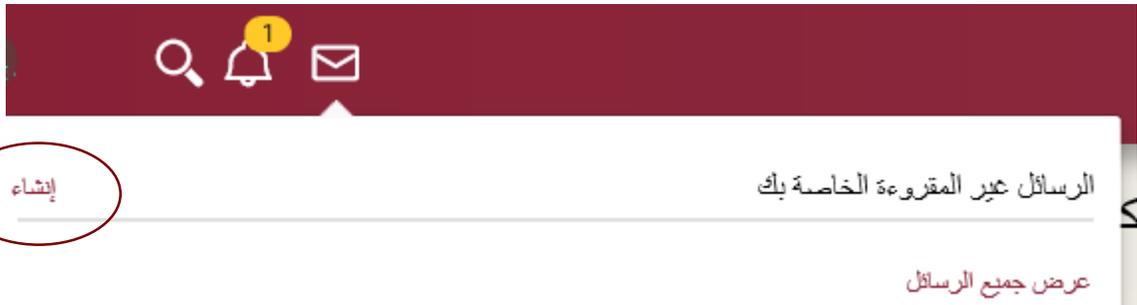
الإشعارات:

- عرض تاريخ انتهاء صلاحية كلمة المرور
- تاريخ انتهاء صلاحية كلمة المرور وخيار تغيير كلمة المرور.
- المعاملات التي تنتظر الموافقة.



الرسائل:

- يمكن من خلالها إنشاء رسائل البريد والتحقق من الرسائل المستلمة.



لوحة المعلومات

انتهاء رساله

عرض الرسائل

إختيار المستخدم الذي يريد الإرسال له

إختيار
المستقبلين

المستخدمون من
المؤسسات*



نماذج الرسائل

الموضوع

تحميل ملفات

إضافة مرفق

مرفقات

رسالة

إضافة الرسالة النصية

من:

حفظ كنموذج

حفظ كمسودة

محو

إرسال

قائمة المستخدمين من المؤسسات

إختيار المستخدم الموجهة إليه الرسالة

المستخدمون من المؤسسات

أختار



10 - 1 من 12



عدد الاسطر بالصفحة 10

ذهاب

رقم الصفحة

إضافة إلى قائمة المستلمين

موافق

إلغاء

لوحة المعلومات

المستخدمون من المؤسسات*

الموضوع

مراجعة

إضافة مرفق

مرفقات

رسالة

نماذج الرسائل

يرجى مراجعة البيانات المرفقة

28/5000

من:

إرسال

حفظ كمسودة

حفظ كنموذج

محو

تكوين رسالة

إله

تم إرسال البريد بنجاح

*مؤشر حقل إجباري

يمكن للمستخدم عرض الرسائل المستلمة والمرسلة من خلال الضغط علي عرض الرسائل

انشاء رساله

عرض الرسائل

المستخدمون من المؤسسات*

الموضوع

مراجعة

إضافة مرفق

مرفقات

رسالة

نماذج الرسائل

Add Recipient

لوحة المعلومات

انشاء رساله

الموضوع:

من:

إلى:

التاريخ/الوقت: PM GMT+02:00 08:18:03 27/11/2019

رد
إعادة توجيه
حذف وضع علامة
نقل إلى
نقل

محتوي الرسالة المرسله

يرجى مراجعة البيانات المرفقة

عرض الرسائل

صندوق الوارد	النوع	الموضوع	التاريخ
الرسائل المرسله	✉	مراجعة	27/11/2019
سلة المهملات	✉	[لا يوجد موضوع]	27/11/2019
المسودات	✉	test2	28/10/2019
النماذج	✉	test1	28/10/2019
رسائل البريد المحددة بعلامة	✉	test	28/10/2019
المجلدات الشخصية	✉	[لا يوجد موضوع]	28/10/2019

✉ رسائل ✉ رسائل تنبيه ✉ رسائل البث

- يستطيع المستخدم أي رسالة من الرسائل المرسله من خلال إبي مدير العلاقة ببنك مصر من خلال الضغط علي إعادة توجيه وإخيار مدير العلاقة التي يريد الإرسال إليه

الموضوع: إعادة توجيه: مراجعة

من:

إلى:

مجموعة مسؤول اختر

الملاحظات: اختر

التاريخ/الوقت: اختر

PM GMT+

Alternative Channels

Call Center

Central Operations (Checker)

Central Operations (Maker)

من: 5

إلى:

التاريخ/الوقت: PM GMT+02:00 08:18:03 27/11/2019

الموضوع: مراجعة

صندوق الوارد

صندوق الوارد	النوع	الموضوع	التاريخ
الرسائل المرسله	✉	مراجعة	27/11/2019
سلة المهملات	✉	[لا يوجد موضوع]	27/11/2019
المسودات	✉	test2	28/10/2019
النماذج	✉	test1	28/10/2019
رسائل البريد المحددة بعلامة	✉	test	28/10/2019
المجلدات الشخصية	✉	[لا يوجد موضوع]	28/10/2019

✉ رسائل ✉ رسائل تنبيه ✉ رسائل البث

لوحة المعلومات

صندوق الوارد	النوع	الموضوع	التاريخ
الرسائل المرسلة	✉	مراجعة	27/11/2019
سلة المهملات	✉	[لا يوجد موضوع]	27/11/2019
المسودات	✉	test2	28/10/2019
النماذج	✉	test1	28/10/2019
رسائل البريد المحددة بعلمة	✉	test	28/10/2019
المجلدات الشخصية	✉	[لا يوجد موضوع]	28/10/2019

إعادة توجهنه: مراجعة
الموضوع:
من:
إلى:
إضافة مستلم

PM GMT+02:00 08:18:03 27/11/2019 التاريخ/الوقت:
العلاقات: مجموعة مسؤول
Call Center
PM GMT+02:00 08:18:03 27/11/2019 التاريخ/الوقت:

إرسال | Cancel | إضافة مرفق

الرسالة

يرجى مساعدتنا في إنشاء وبيعاً

28/32767

من:
إلى:
التاريخ/الوقت: PM GMT+02:00 08:18:03 27/11/2019
الموضوع: مراجعة

يرجى مراجعة البيانات المرفقة

ثم يتم الضغط علي إرسال

✉ رسائل ✉ رسائل تبينه ✉ رسائل البث

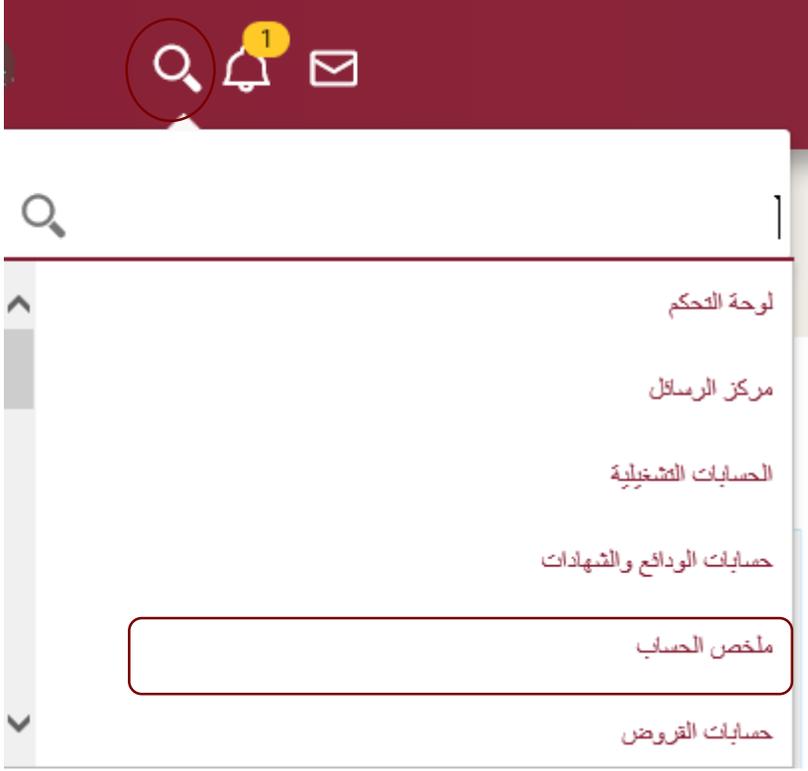
البحث:

- يمكن من خلالها البحث عن الخدمة التي يريد المستخدم القيام بها والذهاب إليها عن طريق إختيارها من نتائج البحث.



Dashboard

• قائمة البحث



لوحة المعلومات

الأدوات الفورية



- يستطيع المستخدم أن يتحكم بالعناصر المعروضة في الأدوات الفورية من خلال الضغط علي الجزء المظلل في الصورة

الأدوات الفورية

Customize your insta widget by adding or removing instantly accessible widgets

مرشحات
▼

.Widgets already added on dashboard will not be available for insta widget **

بطاقات الائتمان

.Displays Credit Cards List

الاعتمادات المؤسسية

Displays number of records pending for your/corporate approval

ملخص موحد

Displays a summary of all accounts linked to the User classified into various .currencies

ملخص رقم العميل

Displays a summary of all the

- يقوم المستخدم بالتأشير أو إلغاء التأشير علي القائمة التي يريد ظهورها/عدم ظهورها في لوحة الأدوات الفورية

الأدوات الفورية

Customize your insta widget by adding or removing instantly accessible widgets

مرشحات
▼

.Widgets already added on dashboard will not be available for insta widget **

بطاقات الائتمان

.Displays Credit Cards List

الاعتمادات المؤسسية

Displays number of records pending for your/corporate approval

ملخص موحد

Displays a summary of all accounts linked to the User classified into various .currencies

ملخص رقم العميل

Displays a summary of all the

لوحة المعلومات

الأدوات الفورية

الأدوات الفورية

الاعتمادات
المؤسسية

ملخص موحد

ملخص رقم
العميل

بطاقات الائتمان

- ملخص رقم العميل

X

الملخص على أساس مُعرِّف العميل

بطاقات الائتمان	قروض	ودائع	الحسابات التشغيلية	العملة	مُعرِّف العميل
0.00	0.00	0.00	35955829.34-	EGP	
0.00	0.00	0.00	772.39	GBP	
0	0	0	3086	JPY	
0.00	0.00	0.00	27295.48	EUR	
0.00	0.00	0.00	269523.89	USD	

- يستطيع من خلالها المستخدم عرض مجمع لجميع الحسابات المسموح للمستخدم الإطلاع عليها.

لوحة المعلومات

ملخص الحسابات

رقم حساب	الاسم المختصر للحساب	نوع الحساب	الحالة	العملة	الرصيد المتاح
		جاري	مفتوح	USD	
		جاري	مفتوح	EGP	
		جاري	مفتوح	EGP	
		جاري	مفتوح	USD	

• يستطيع من خلالها المستخدم عرض ملخص لجميع الحسابات المسموح للمستخدم الإطلاع عليها.

الملخص المجمع

الملخص الموحد		الملخص الموحد
حساب قروض	حسابات عامل	العملة
بطاقة الائتمان	حساب استثمار	
0.00	39,674,160.38	Total Value
0.00	0.00	EGP
0.00	1,746,420.20	USD
0.00	0.00	
0.00	8,849,251.97	EGP
0.00	0.00	
0.00	12,321.21	EUR
0.00	0.00	

• يظهر ملخص إجمالي أرصدة حسابات العميل المسموح للمستخدم الإطلاع عليها بمختلف العملات.

لوحة المعلومات

حسابات الشهادات والودائع

حسابات الودائع والشهادات	
الاسم المختصر للحساب	مبلغ الإيداع
شركة:	200.00 USD
شركة:	500.00 USD
شركة:	500.00 EUR
عرض الكل	

- تعرض قيمة الشهادة أو الوديعة وكذلك الاسم المستعار للحساب "إن وجد" وعملة الحساب ويمكن عرض تفاصيل الحساب للمستخدم عن طريق الضغط علي **الاسم المختصر**.

حسابات القروض

حسابات القروض	
إجمالي المبلغ المستحق	الاسم المختصر للحساب
EGP 7,208.42	
EGP 19,274.35	
EGP 26,079.94	

- تعرض هذه الأداة إجمالي المبلغ المستحق لحسابات القروض. كما يمكن عرض تفاصيل الحساب عن طريق الضغط **الإسم المختصر**

لوحة المعلومات

الإعتمادات المؤسسية

الأدوات الفورية



X

الإعتمادات المؤسسية

3

الإدارة

- عرض الحركات التي تنتظر التصريح عليها وبالضغط علي الحركة يتم إعادة التوجيه إلى صفحة الموافقة.

البطاقات الائتمانية



الأدوات الفورية

X

بطاقات الائتمان

رقم البطاقة	لحد المئاع
⋮	EGP -192.07



- عرض جميع الكروت الائتمانية الخاصة بالجهة والمسموح للمستخدم الإطلاع عليها.

القائمة الرئيسية



لوحة التحكم



الحسابات



العمليات



خدمات عامة

لوحة المعلومات: الصفحة الرئيسية للإنترنت البنكي

الحسابات: عرض أرصدة وتفصيل العمليات لجميع حسابات العميل

- الحسابات التشغيلية
- الشهادات والودائع
- ملخص الحسابات
- حسابات القروض
- الكروت الإئتمانية
- الكروت المدفوعة مقدماً

العمليات:

➤ بدء تحويل الأموال

- تحويل الأموال لحساباتي
- تحويل الأموال إلي حسابات طرف آخر
- تحويل الأموال إلي بطاقة ائتمانية
- تحويل الأموال إلي الكارت المدفوع مقدماً

➤ الاستفسار عن التحويلات

- عرض كل العمليات
- عرض العمليات المتكررة
- عرض العمليات المجدولة
- عرض العمليات المكتملة
- عرض العمليات الغير مكتملة

➤ خدمة دعم العمليات

- عرض تفاصيل الطرف المقابل
- إضافة طرف آخر
- ربط طرف آخر بمستخدمين محددين
- عرض قائمة انتظار الموافقة

الخدمات العامة

➤ الطلبات الجديدة

- إيقاف كارت ائتماني
- شراء شهادة
- ربط وديعة
- طلب بطاقة خصم فوري / إيقاف بطاقة
- فتح حساب
- طلب دفتر شيكات
- طلب إيقاف شيك / عرض حالة الشيك

➤ الطلبات

➤ استدعاء الطلبات

➤ موافقاتي

الحسابات

**بنك مصر**
BANQUE MISR

القائمة الرئيسية ≡

الحسابات ➤

الرصيد ومعلومات العمليات

- ملخص الحساب**
- الحسابات التشغيلية
- حسابات الودائع
- حسابات القروض
- بطاقات الائتمان
- بطاقات مسبقة الدفع

• الحسابات: عرض أرصدة وتفاصيل العمليات لجميع حسابات العميل

الحسابات

ملخص الحساب

ملخص الحساب < الرصيد ومعلومات العمليات < الحسابات

• عرض أرصدة حسابات العميل بمختلف العملات والأنواع.

الخصوم	الأصول	حسابات	
	EGP 8,299.45	4	الحسابات التشغيلية
		0	ودائع
EGP 52,562.71		3	قروض
EGP 7,467.07		1	بطاقات الائتمان
EGP 60,029.78	EGP 8,299.45		الإجمالي
EGP -51,730.33			الصافي

بحث

البحث عن حسابات أدخل الرقم أو اللقب

بطاقات الائتمان

قروض

ودائع

الحسابات التشغيلية

الرصيد المتاح

إجمالي
الرصيد

الاسم المختصر
للحساب

الحالة

نوع
الحساب

رقم حساب

EGP 0.00

EGP
0.00

محمد ميذر
مضان محمد ابرا
هيم

مفتوح

جاري

يمكن البحث باستخدام رقم الحساب أو الإسم المستعار للحساب

الحسابات

ملخص الحساب

بحث

البحث عن حسابات

بطاقات الائتمان

قروض

ودائع

الحسابات التشغيلية



الرصيد المتاح

إجمالي
الرصيد

الاسم المختصر
للمحساب

الحالة

نوع
الحساب

رقم حساب

EGP 0.00

EGP
0.00

مفتوح

جاري

يتم الضغط علي رقم الحساب لعرض الصفحة التالية



التحميل

رجوع

تفاصيل عامة

الاسم المستعار:

الرقم:

Name:

النوع: جاري

Status: مفتوح

العملة: EGP

الفرع: Cairo

تفاصيل الرصيد

إجمالي الرصيد: EGP 0.00

الرصيد المتاح: EGP 0.00

رصيد لم يتم تسويته: EGP 0.00

يستطيع المستخدم البحث عن حركة محددة



البحث عن عمليات

(EGP)

قائمة العمليات - CAA -

التاريخ	وصف	القيمة (EGP)	الرصيد المتاح (EGP)
06-02-2019	ايداع نقدي	355.00	355.00
06-02-2019	محول من حسابكم إلى	0.00	355.00 -

الحسابات

ملخص الحساب

بحث

البحث عن حسابات

بطاقات الائتمان

قروض

ودائع

الحسابات التشغيلية



الرصيد المتاح

إجمالي
الرصيد

الاسم المختصر
للحساب

الحالة

نوع
الحساب

رقم حساب

EGP 0.00

EGP
0.00

مفتوح

جاري

عرض كشف حساب تاريخي

عرض كشف حساب مختصر

التحميل

رجوع

تفاصيل عامة

الاسم المستعار:

الرقم:

:Name

:Status

العملة:

الفرع: Cairo

النوع: جاري

تفاصيل الرصيد

إجمالي الرصيد: EGP 0.00

الرصيد المتاح: EGP 0.00

رصيد لم يتم تصويته: EGP 0.00

يستطيع المستخدم البحث عن حركة محددة

البحث عن عمليات

(EGP)

قائمة العمليات - CAA -

التاريخ	وصف	القيمة (EGP)	الرصيد المتاح (EGP)
06-02-2019	إيداع نقدي	355.00	355.00
06-02-2019	محول من حسابكم إلى	355.00 -	0.00