

٣-٤ خطوات لتقديم الشكاوي أو البلاغات في تطبيق "حافلني":

٥. التقاط او تحميل صوره للحادثه (عند الحاجة)

The screenshot shows the 'Hafalni' app interface for reporting an incident. The status bar at the top indicates 'STC 4G', '9:31 AM', and '27%' battery. The app header includes the logo and name 'شركة تطوير النقل التعليمي' (Educational Transportation Development Company). Below the header, there are three tabs: 'ابلاغ عن حالة' (Report Incident), 'الإعلانات والتحديثات' (Notifications and Updates), and 'عن الشركة' (About the Company). The 'Report Incident' tab is active, showing three circular icons: 'الموقع*' (Location*), 'صوره' (Photo), and 'شركة النقل*' (Transportation Company*). Below these icons are three input fields: 'نوع البلاغ عن الحالة*' (Type of incident*), 'رقم اللوحه*' (License plate number*), and 'الوصف' (Description). Underneath is a section for 'بيانات التواصل' (Contact Information) with an 'الاسم*' (Name*) field. At the bottom, there are two buttons: 'الكاميرا' (Camera) and 'معرض الصور' (Photo Gallery).

٤-٣ خطوات لتقديم الشكاوى أو البلاغات في تطبيق "حافلني":

٦. اختيار شركة النقل المسؤولة
٧. تعبئة الحقول المطلوبة (نوع البلاغ، رقم اللوحة، وصف البلاغ).

The screenshot shows the Takweer Co. app interface for reporting a complaint. The status bar at the top indicates STC 4G, 9:31 AM, and 27% battery. The app header includes the Takweer Co. logo and the text "شركة تطوير النقل التعليمي" and "EDUCATIONAL TRANSPORTATION". Below the header, there are three tabs: "عن الشركة" (About the company), "الإعلانات والتحذيرات" (Advertisements and warnings), and "ابلاغ عن حالة" (Report a case). The "ابلاغ عن حالة" tab is active. Below the tabs, there are three circular icons: "الموقع*" (Location), "صوره" (Image), and "شركة النقل*" (Transportation company). Below these icons, there are three input fields: "نوع البلاغ عن الحالة*" (Type of complaint about the case), "رقم اللوحة*" (License plate number), and "الوصف" (Description). Below these fields, there is a section titled "بيانات التواصل" (Contact information) with an input field for "الاسم*" (Name). At the bottom, there are two buttons: "الكاميرا" (Camera) and "معرض الصور" (Image gallery).

٤-٣ خطوات لتقديم الشكاوى أو البلاغات في تطبيق "حافلني":

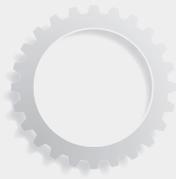
٨. النقر على ايقونة ارسال

The screenshot shows the app interface for reporting a complaint or incident. The top status bar displays "STC 4G", "9:31 AM", and "27%". The app header includes the Takweer Co. logo and the text "شركة تطوير النقل التعليمي" and "EDUCATIONAL TRANSPORTATION". Below the header, there are three tabs: "ابلاغ عن حالة", "الإعلانات والتحذيرات", and "عن الشركة". The main content area contains three circular icons: "الموقع*" (Location), "صوره" (Photo), and "شركة النقل*" (Transportation Company). Below these icons are several input fields: "نوع البلاغ عن الحالة*" (Type of report about the case*), "رقم اللوحة*" (License plate number*), "الوصف" (Description), "بيانات التواصل" (Contact information), "الاسم*" (Name*), "رقم الهاتف (+٩٦٦XXXXXXXXXX)*" (Phone number*), "البريد الالكتروني*" (Email*), and a final "ارسال" (Send) button.

الفصل الخامس



وسائل التواصل بشركة تطوير
لخدمات النقل المدرسي:



١-٥ خدمة العملاء:

الرقم المجاني:



www.tatweertransit.com

الموقع الالكتروني:



CustomerServices@tatweertransit.com

البريد الالكتروني:



@tatweertransit

موقع تويتر:



البحث في متجر البرامج (App Store)، او (Google Play) عن التطبيق (حافلتي).

تطبيق حافلتي:



٢-٥ ممثلي الشركة في مناطق ومحافظات المملكة:

المنطقة	الاسم	رقم الاتصال	البريد الإلكتروني
الرياض	م. ماجد العتيبي	٠٥٠٤٢٣٢٩٩٠	MOtaibi@tatweertransit.com
مكة، الباحة المدينة، تبوك	م. عبدالله الغني	٠٥٠٤٦٩٠٠٩٤	AMohammad@tatweertransit.com
عسير، جازان، نجران	محمد الناهض (مكلف)	٠٥٥٤٥٦٩٠٦٩	MNahidh@tatweertransit.com
المنطقة الشرقية	م. فيصل السلمي	٠٥٥٣٣٦٧٧٨	FSulami@tatweertransit.com
القصيم	حمود المنصور	٠٥٥٤٤٣٣٤٦	HManssor@tatweertransit.com
الحدود الشمالية، حائل، الجوف	م. صالح الشمري (مكلف)	٠٥٥٦١٦١٨١٦	SShammary@tatweertransit.com



٣-٥ نخطيط الخدمة:

SPD@tatweertransit.com

٣٧





www.TatweerTransit.com